



УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УРАЛЬСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ «УРАЛ – ДРАЙВЕР НЕОИНДУСТРИАЛЬНОГО И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ»

**Секция: Новая парадигма развития сферы услуг и
индустрии гостеприимства в условиях цифровой
трансформации экономики Уральского макрорегиона**



25 октября 2019 года с 10.00 до 13.00

г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной Воли 62/45, ауд. 255

Секция: Новая парадигма развития сферы услуг и индустрии гостеприимства в условиях цифровой трансформации экономики Уральского макрорегиона

Дата: 25 октября 2019 года с 10.00 до 12.00 по адресу: г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной Воли 62/45, ауд. 255 (синий зал ректората)

Модераторы:

- **Ергунова Ольга Титовна**, зав. кафедрой туристического бизнеса и гостеприимства, к.э.н., доцент
- **Белякова Наталия Юрьевна**, региональный директор по маркетингу и PR DominaGroup, к.и.н., доцент НИУ ВШЭ, РГПУ им. Герцена. Эксперт-консультант по брендингу территорий и дестинаций. Член Комитета по инновациям Гильдии маркетологов РФ

**25 октября УрГЭУ
Синий Зал**

9.30-10.00	Регистрация участников
Открытие секции	
10:00 -10:15	Приветственное слово Силин Яков Петрович - ректор ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»
	Подписание соглашений между кафедрой туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ с предприятиями сервиса, индустрии туризма и гостеприимства (ООО «Арамильская слобода», ООО «Визит Урал-Сибирь», отель Анжело, Конгресс-бюро г.Екатеринбурга)
Приветственное слово	
10:15 -10:40	Мальцев Михаил Анатольевич - исполнительный директор Уральской Ассоциации туризма Вручение ректору УрГЭУ Силину Я.П. благодарственного письма за плодотворное сотрудничество от Российского союза туриндустрии
	Туканова Эльмира Наилевна - директор ГБУ СО "Центр развития туризма Свердловской области"
	Ларионова Наталья Ивановна - основатель Парка Сказов, собственник ТК Детское бюро путешествий", член правления РСТ, член Совета по развитию туризма Свердловской области, Депутат Арамильской городской думы, г. Екатеринбург, Россия

	Породнов Александр Валерьевич - руководитель Агентства по привлечению инвестиций Свердловской области
10:40 -10:50	Венгин Алексей Юрьевич, основатель и генеральный директор компании Profi.Travel
10:50 -11:00	Данилик Сергей Юрьевич, генеральный директор УК USTA
11:00 -11:10	Трофимова - Ниденталь Оксана Викторовна - генеральный директор туристического холдинга «Визит Урал-Сибирь»
11:10 -11:20	Сава Рапич - доверенное лицо посольства республики Сербия в УрФО, директор ресторана «Сербская таверна» Сервис в предприятиях индустрии гостеприимства в России, Европе и США
11:20 -11:30	Климина Анастасия Васильевна - владелица бизнес-галереи «Джем», парк-отеля «Черника», председатель Комитета по развитию женского предпринимательства Свердловского отделения ООО МиСП «Опора России», директор Группы компаний «Арамильский привоз»
11.30-11.40	Афанасьев Максим Сергеевич Председатель комитета по организации бытового обслуживания Администрации города Екатеринбурга
11.40-11.50	Подведение итогов и торжественное награждение победителя викторины на знание особенностей стран мира
Подведение итогов, подписание резолюции	
11:50 -12:00	Соловьева Вера Петровна - директор Института торговли, пищевых технологий и сервиса Уральского государственного экономического университета

Участники секции:

- 1. Старцева Ольга Петровна** - председатель Правления РОО «Уральская Экологическая Инициатива», председатель комиссии по природопользованию и экологии Уральской торгово-промышленной палаты, г. Екатеринбург, Россия
- 2. Балин Павел Сергеевич** - исполняющий обязанности директора МБУ «Центр развития туризма города Нижний Тагил», г. Нижний Тагил, Россия
- 3. Голиков Александр Евгеньевич**, управляющий партнер группы компаний STARTravel и СТАР Академия - обучение за рубежом, член общественной палаты города Екатеринбурга, вице-президент ассоциации выпускников УрГЭУ
- 4. Самохина Эльмира Геннадьевна**, советник Главы Администрации ГО Полевское
- 5. Окуньков Владимир Викторович**, Председатель Ассоциации малых гостиниц и хостелов
- 6. Ермакова Мария Георгиевна** директор муниципального казенного учреждения «Столица Урала»

7. **Суетина Мария Владимировна**, начальник Информационно-туристической службы МКУ «Столица Урала»
8. **Акимова Ольга Валерьевна** GM отеля Анжело, г. Екатеринбург, Россия
9. **Гаврилова Ольга Николаевна** вице-президент НП «Урало-Сибирская Ассоциация предприятий сферы оздоровления и гостеприимства», генеральный директор ООО ТК «Солнечные путешествия»
10. **Клишина Тамара Геннадьевна** директор компании ООО "УК "ОТЕЛИ ЮСТА", г. Екатеринбург, Россия.
11. **Афанасьев Максим Сергеевич** Председатель комитета по организации бытового обслуживания Администрации города Екатеринбурга, Россия
12. **Докучаев Максим Юрьевич**-Председатель комитета по внешним связям Администрации города Екатеринбурга, Россия
13. **Скок Наталия Васильевна** к.г.н., доцент кафедры географии, географического образования и туризма УрГПУ, г. Екатеринбург, Россия
14. **Янцер Оксана Васильевна** к.г.н., доцент, декан географо-биологического факультета УрГПУ, к.г.н., доцент кафедры географии и методики географического образования, руководитель секции Фенологии Свердловского отделения РГО, г. Екатеринбург, Россия
15. **Теребенина Елена Николаевна**, Руководитель проекта по восстановлению объекта культурного наследия ГК «Синара»
16. **Ковтунова Алла Николаевна**, заместитель главы Городского округа Богданович
17. **Романцева Людмила Евгеньевна**, директор спортивного комплекса "Курганово"

Докладчики с публикацией в сборнике:

1. **Габдрахманов Нияз Камилевич, Крыстев Вилиян Крыстев** Кандидат географических наук, Доцент, Уральский государственный экономический университет, г. Екатеринбург, Россия; Экономический университет, Варна, Болгария «Роль образовательной политики в формировании точек притяжения человеческого капитала в регионах России»
2. **Сёмина Оксана Николаевна** К.э.н., ООО «Академия современного бизнеса», г. Тюмень. Консалтинг в сфере управления, г. Тюмень, Россия
3. **Ергунова Ольга Титовна**, К.э.н., заведующая кафедрой туристического бизнеса и гостеприимства, УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия; **Луис Малина Алманза, проректор по международным вопросам Государственного технологического университета им. С.Боливара** «Значение МІСЕ- индустрии для развития внешнеэкономических связей Уральского региона»
4. **Жабреева Нина Абаевна** Ст.преподаватель, УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия «Применение технологии Revenue management в конференц-направлении»
5. **Карева Анна Владимировна** к.п.н., доцент, УрГПУ, г. Екатеринбург, Россия Социально-экономические аспекты формирования и реализации туристского продукта
6. **Клейменов Михаил Вячеславович** Кандидат социологических наук, Старший преподаватель, Уральский государственный экономический университет, г. Екатеринбург, Россия Сравнительный анализ предпринимательской активности молодежи Свердловской области: поселенческий аспект
7. **Корнова Галина Радековна**, К.э.н., Доцент, УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия;
8. **Логинова Екатерина Владимировна**, Ст.преподаватель, УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия;

- 9. Пономарева Светлана Ивановна** К.э.н., Доцент, УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия; «Внутренние коммуникации в организациях сферы гостеприимства в условиях цифровизации»
- 10. Лебедев Александр Владимирович**, К.э.н., доцент, УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия;
Цапулина Фарида Ханановна д.э.н., Профессор, Чувашский государственный университет им. И.Н. Ульянова, г. Чебоксары, Россия Специфика стратегического планирования и управления предприятий в сфере МІСЕ-туризма Уральского региона
- 11. Лизунков Владислав Геннадьевич** К.п.н., Доцент, УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия; Специфика МІСЕ-туризма в развитии туристического потенциала Уральского региона
- 12. Молокова Елена Леонидовна**, Старший преподаватель, Уральский государственный экономический университет, г. Екатеринбург, Россия Эволюция модели координации стейкхолдеров высшего образования в условиях цифровизации
- 13. Огурцова Юлия Николаевна** к.э.н., доцент, Уральский государственный экономический университет, г. Екатеринбург, Россия Роль цифровых технологий в развитии новых сервисов в туризме
- 14. Охрименко Елена Ивановна**, К.п.н., Доцент, УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия; К.и.н., **Белякова Наталия Юрьевна** Доцент, НИУ ВШЭ, Россия Конкурентоспособность России и Уральского региона на мировом рынке МІСЕ туризма
- 15. Ошкордина Алла Анатольевна** к.э.н., доцент, Уральский государственный экономический университет, г. Екатеринбург, Россия Повышение экономической эффективности учреждений здравоохранения в условиях цифровой трансформации
- 16. Радыгина Евгения Геннадьевна** к.п.н., доцент, УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия Новые возможности построения взаимоотношений с потребителями услуг в условиях цифровой трансформации
- 17. Сидоров Роман Васильевич, Зыкова Юлия Владимировна** к.б.н., директор ОСК, УрГЭУ; Студентка группы ЭБ-16-2, УрГЭУ Предоставление физкультурно-оздоровительных услуг населению города Екатеринбурга при помощи современных информационных технологий
- 18. Тимакова Роза Темерьяновна** К.с.-х.н., Доцент, УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия Воркшоп в индустрии гостеприимства – новые возможности для Уральского региона
- 19. Фишелева Алла Ивановна, Гурьевских Ольга Юрьевна** к.п.н., доцент, УрГПУ, г. Екатеринбург, Россия; к.г.н., доцент, зав. кафедрой географии, географического образования и туризма, УрГПУ, г. Екатеринбург, Россия; Инклюзивный туризм на территории Свердловской области: проблемы и перспективы
- 20. Кокорин Максим Александрович**, руководитель Школы Сервиса, г. Симферополь, Республика Крым. **Венгер Максим Юрьевич**, Старший преподаватель, Уральский государственный экономический университет, г. Екатеринбург, Россия Как эффективно управлять персоналом на предприятиях сервиса
- 21. Курилова Елена Владимировна**, к.э.н., заместитель директора ГБУ СО «Центр развития туризма Свердловской области», доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства УрГЭУ Новые стратегии продвижения народных художественных промыслов Свердловской области

Дата: 25 октября 2019 года с 12.00 до 13.00 по адресу: г. Екатеринбург,
ул. 8 Марта/Народной Воли 62/45, ауд. 255 (синий зал ректората)

ОТКРЫТЫЕ ЛЕКЦИИ

12.00-12.30	Открытая лекция Беляковой Натальи Юрьевны к.и.н., доцент НИУ ВШЭ, РГПУ им. Герцена. Эксперт Российского экспортного центра (трек «Туризм»); Агентства стратегических инициатив (проект «100 городов»), Консультант по маркетингу дестинаций и туризму, Директор по маркетингу итальянского девелоперского холдинга Domina Group в РФ Советник по маркетингу Информационно-делового центра СПб в Италии Тема: Современный инструментарий управления предприятиями сервиса и индустрии гостеприимства
12.30-13.00	Открытая лекция Крыстева Вилиана Крыстева к.г.н., доцент кафедры Экономики и организации туризма Экономического университета Варны (Болгария). Тема: Индустрия туризма и гостеприимства в России и Болгарии: состояние и прогнозы развития.
13.00-14.00	Открытая лекция Кокорина Максима Александровича , Руководитель Школа Сервиса www.maksimkokorin.ru (Республика Крым, Симферополь). Тема: Технологии эффективного управления персоналом на предприятиях сервиса